

# **Algemene Voorwaarden Pieter Debaere IT Solutions**

## **Artikel 1: Definities**

1.1 Pieter Debaere IT Solutions: éénmanszaak gevestigd op Aaltersesteenweg 21, 9800 Deinze, België, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0736.515.555, hierna te noemen "PD IT Solutions".

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met PD IT Solutions.

1.3 Overeenkomst: de afspraken tussen PD IT Solutions en de opdrachtgever betreffende de levering van diensten en/of producten.

## **Artikel 2: Toepasselijkheid**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen PD IT Solutions en de opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

## **Artikel 3: Offertes en aanbiedingen**

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van PD IT Solutions zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 PD IT Solutions kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

## **Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst**

4.1 PD IT Solutions zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. PD IT Solutions kan echter niet garanderen dat alle werkzaamheden en diensten te allen tijde foutloos of ononderbroken zullen verlopen.

4.2 De opdrachtgever verbindt zich ertoe de wetgeving van toepassing te respecteren bij de uitvoering van de overeenkomst. Dit houdt onder meer in dat de opdrachtgever geen illegale inhoud mag gebruiken of verspreiden in het kader van de diensten die door PD IT Solutions worden verleend. PD IT Solutions behoudt zich het recht voor om alle nodige stappen te ondernemen in geval van schending van deze bepaling, waaronder het opschorten of beëindigen van de diensten en/of het melden van de overtreding aan de relevante autoriteiten.

## **Artikel 5: Prijzen en betaling**

5.1 De door PD IT Solutions opgegeven prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

5.2 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door PD IT Solutions aangewezen bankrekening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 Betalingen na de betalingstermijn brengen van rechtswege en zonder ingebrekestelling interesten op gelijk aan 10%, alsmede, evenzeer van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een forfaitaire vergoeding van 10% op het factuurbedrag (met een minimum van € 50) als schadebeding.

5.4: Elke factuur zal als aanvaard worden beschouwd indien ons geen schriftelijke en precieze klacht werd toegestuurd binnen de 8 dagen na ontvangst van de betrokken factuur.

## **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

6.1 PD IT Solutions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6.2 De aansprakelijkheid van PD IT Solutions is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van PD IT Solutions in het betreffende geval uitkeert.

## **Artikel 7: Overmacht**

7.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop PD IT Solutions geen invloed kan uitoefenen en waardoor PD IT Solutions niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

7.2 PD IT Solutions heeft het recht om in geval van overmacht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat PD IT Solutions gehouden is tot het betalen van enige schadevergoeding.

## **Artikel 8: Intellectueel eigendom**

8.1 Alle door PD IT Solutions ontwikkelde en/of geleverde materialen, zoals ontwerpen, teksten, afbeeldingen en programmatuur, zijn en blijven eigendom van PD IT Solutions, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

8.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PD IT Solutions deze materialen te verveelvoudigen, te verspreiden of op enige andere wijze te gebruiken.

## **Artikel 9: Geheimhouding**

9.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## **Artikel 10: Klachten**

10.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden of geleverde diensten dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan PD IT Solutions.

10.2 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

## **Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen**

11.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij PD IT Solutions partij is, is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. In dat geval zijn uitsluitend de rechtbanken van Gent bevoegd.

11.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

## **Artikel 12: Wijzigingen en vindplaats**

12.1 De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website: <https://www.pieterdebaere.be/> en worden meegeleverd bij alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten die door ons worden opgemaakt. Daarnaast kan zij steeds middels eenvoudig verzoek worden opgevraagd.